

Retourformulier NoviSell.nl

Let op: Lees voordat u een artikel wilt retourneren de zichttermijn en ruilen- & retourneervoorwaarden op de website (onderaan iedere pagina) of het betreffende artikel geretourneerd kan worden.

Artikelen kunnen geruild of geretourneerd worden binnen 14 dagen na ontvangst van uw zending. Gelieve de onderstaande gegevens zo volledig mogelijk in te vullen.

Naam op factuur: _____

Retournummer: _____

Reden van retour*:

- | | | | |
|-----|--------------------------------|-----|--------------------------|
| 401 | Zichttermijn | 405 | Verkeerd besteld artikel |
| 402 | Levering te laat | 406 | Defect artikel |
| 403 | Transportschade | 407 | Incompleet artikel |
| 404 | Verkeerd geleverd artikel | 408 | Dubbel geleverd artikel |
| 410 | Andere reden , namelijk: _____ | | |

*Het opgeven van een reden van retour is niet verplicht. Om de kwaliteit van NoviSell.nl te verbeteren, wordt het op prijs gesteld wanneer u hieronder de reden van retour aangeeft.

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden

Gewenste actie*:

- Vervanging van het artikel (uitsluitend bij reden 401, 403, 404, 405, 406 of 407).
- Terugbetaling, waarbij het aankoopbedrag wordt teruggestort op uw bankrekening.

Bankrekeningnummer: _____ Rekeninghouder: _____

*Gelieve aankruisen wat van toepassing is

Let op: Om bij reden 401 en 402 in aanmerking te komen voor een volledige terugbetaling van de artikelen, dienen de artikelen **ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking** retour te worden gezonden naar NoviSell.nl

Stuur uw product(en) samen met dit retourformulier retour naar:

NoviSell Retouren
Van Heemskerckstraat 5
4671RE Dinteloord

Retouren worden binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met klantenservice van NoviSell.nl door een email te sturen naar: klantenservice@novisell.nl of door te bellen met telefoonnummer 0167 850 774 (ma-vr 09:00u tot 21:00u, za 11:00u tot 16:00u).